

Allegato A

“Quadro Regionale degli Standard Professionali”

di Regione Lombardia

**PROFILI E COMPETENZE APPROVATI
NELLA SEDUTA DELLA SOTTOCOMMISSIONE QRSP
DEL 8 OTTOBRE 2019**

DESCRIZIONE PROFILO

L'Arboricoltore si prende cura del patrimonio arboreo in ambiti non forestali (parchi, giardini, verde funzionale in contesti urbani e periurbani), al fine di preservare, abbellire e migliorare l'ambiente e conseguentemente la qualità di vita delle persone che vivono e lavorano in questi luoghi. Si occupa come tecnico delle diverse fasi operative dell'attività necessarie alla realizzazione e manutenzione delle aree verdi: scelta della specie e messa a dimora; piano di cura e controllo dello stato di salute, gestione e organizzazione dei cantieri di realizzazione e manutenzione delle aree verdi.

Deve saper svolgere le attività sia in autonomia sia in collaborazione con le altre figure professionali del settore (agronomi, architetti paesaggisti, tecnici progettisti di spazi verdi), nel rispetto delle norme di sicurezza, utilizzando correttamente le attrezzature ed attuando le tecniche specifiche di lavoro per poter avere accesso alle chiome degli alberi.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'Arboricoltore può svolgere la propria attività professionale in diverse tipologie di aziende e/o enti pubblici che si occupano della gestione del verde. La sua attività si svolge prevalentemente all'aperto (parchi, giardini, aree piantumate in ambiente urbano, ad esclusione delle aree forestali/boschive). In ogni caso queste attività sono svolte nel rispetto delle norme generali e specifiche su salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Collocazione organizzativa

Ha un ruolo sia organizzativo che esecutivo, sulla base di una progettazione di interventi preventivamente definita. Opera sia in autonomia che in squadra; può assumere ruoli di responsabilità all'interno dei cantieri di realizzazione o manutenzione di aree verdi.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

6113 Lavoratori agricoli specializzati di coltivazioni di fiori e piante ornamentali, di coltivazioni ortive e vivai

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

6.4.1.3.1 - Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali.

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

81.30.00 - Cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole)

COMPETENZA

Organizzare e gestire il cantiere di lavoro per interventi di arboricoltura.

Livello EQF: 4

Conoscenze

Normativa in materia della salute e sicurezza
Organizzazione del cantiere
Tecniche di evacuazione e salvataggio
Normative per lo smaltimento e riciclo dei residui vegetali

Abilità

Applicare procedure di sicurezza nei cantieri
Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)
Applicare tecniche di evacuazione e salvataggio
Applicare procedure di primo soccorso
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare modalità di gestione dei residui vegetali per lo smaltimento

COMPETENZA

Effettuare le operazioni di impianto cura e gestione degli alberi.

Livello EQF: 4

Conoscenze

Principi di agronomia generale e speciale
Botanica generale
Botanica sistematica
Arboricoltura e coltivazioni arboree
Tecniche di consolidamento di alberi
Principi di fisiologia vegetale
Elementi di fitopatologia
Principi di allelopatia
Principi di difesa integrata delle piante

Abilità

Applicare tecniche di selezione delle essenze per impianti arborei
Applicare tecniche di analisi visiva di valutazione della stabilità dell'albero
Applicare tecniche di consolidamento di alberi
Applicare trattamenti fitosanitari su alberi
Applicare tecniche di difesa integrata delle piante
Applicare tecniche di coltivazione, messa a dimora e trapianti

COMPETENZA

Effettuare le operazioni di potatura di alberi e movimentazione in chioma

Livello EQF: 4

Conoscenze

Botanica generale
Botanica sistematica
Arboricoltura e coltivazioni arboree
Principi di fisiologia vegetale
Normativa in materia della salute e sicurezza per lavori in quota
Elementi tecnici delle Piattaforme di Lavoro Elevabili (PLE)
Tecniche operative dei lavori su fune su alberi

Abilità

Applicare tecniche di potatura
Utilizzare attrezzi per potatura
Applicare corrette tecniche di salita, discesa e movimentazione in pianta
Applicare tecniche di potatura in quota su alberi
Applicare pratiche operative di utilizzo delle Piattaforme di Lavoro Elevabili (PLE)
Applicare tecniche di abbattimento controllato delle piante

10.15 TECNICO PER LA DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI EDILIZI

DESCRIZIONE PROFILO

Il tecnico per la digitalizzazione dei processi edilizi, supporta con le proprie competenze digitali e disciplinari:

- l'ufficio gare e/o il Project Manager dell'impresa nella formulazione dell'offerta utilizzando le informazioni derivanti dall'analisi del modello digitale e del capitolato informativo forniti dal committente e predisponendo l'offerta di gestione informativa ed il modello digitale da presentare in fase di offerta;
- il project manager e/o il Direttore Tecnico di cantiere dell'impresa nella fase di produzione dell'opera edile, recependo le informazioni provenienti dal cantiere sullo stato di avanzamento lavori trasformandole in elementi digitali da inserire, con le modalità previste dallo specifico capitolato informativo della commessa, nel modello digitale garantendone il continuo aggiornamento fino al definitivo *as built*;
- la Direzione dell'impresa nella digitalizzazione dei processi organizzativi della stessa, in particolare digitalizzando e strutturando le informazioni in possesso dell'impresa stessa sulle analisi quantitative e qualitative dei propri processi di produzione eseguiti nelle diverse commesse, ed attuando tecniche di *knowledge management* digitale per rendere le informazioni stesse disponibili per future commesse ed analisi di fattibilità; ciò comporta, ad esempio, lo sviluppo di una libreria di oggetti digitali per l'impresa, una struttura di raccolta dati per la gestione degli oggetti e dei modelli digitali, ecc.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

L'attività viene esercitata presso imprese edili o studi professionali che operano nella filiera delle costruzioni

Collocazione organizzativa

Opera per la Direzione di impresa relazionandosi con l'ufficio gare e preventivi e il direttore tecnico di cantiere. Si rapporta all'esterno con Direzione Lavori, Fornitori, sub appaltatori. Si rapporta inoltre con il BIM Coordinator ed il BIM Manager

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

3112 Tecnici delle costruzioni civili

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

3.1.3.5 - Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

F - Costruzioni

COMPETENZA

Realizzare il modello digitale per l'offerta analizzando il capitolato informativo e acquisendo le informazioni necessarie dal modello digitale BIM (Building Information Modeling)

Livello EQF: 5

Conoscenze

Tecniche di modellazione digitale per oggetti con software applicativo dedicato
Formato IFC per interoperabilità e formato BCF
Principi di sicurezza informatica per la salvaguardia dei dati
Struttura e contenuti del capitolato informativo
Principi di project management
Tecniche di programmazione dei lavori con software applicativo dedicato
Criteri per elaborazione preventivi
Analisi dei costi
Criteri per elaborazione di computi metrici
Fasi del processo produttivo in edilizia
Elementi di tecnologia dei sistemi costruttivi edilizi
Elementi di tecnologia dei materiali edilizi
Elementi di normativa di sicurezza e salute sul lavoro
Ruoli e competenze delle figure disciplinari che partecipano al processo di progettazione
Struttura e contenuti dell'offerta di gestione informativa e del piano di gestione informativa
Tecniche di verifica e coordinamento dei modelli (clash detection, code checking)

Abilità

Applicare tecniche di verifica preliminare sul modello informativo fornito dal committente software applicativo dedicato
Applicare tecniche di modellazione utilizzando software applicativo dedicato
Applicare metodi di gestione e trasmissione dati in formato IFC e BCF
Applicare tecniche di protezione dei dati
Applicare metodi di analisi del capitolato informativo della commessa
Utilizzare metodi di individuazione di informazioni qualitative e quantitative dal modello da fornire ai profili aziendali incaricati di predisporre preventivi e offerte
Utilizzare tecniche per acquisire informazioni da profili professionali specialistici e interdisciplinari
Utilizzare metodi di integrazioni di informazioni nel modello per la presentazione dell'offerta

COMPETENZA

Aggiornare il modello digitale BIM (Building Information Modeling) con le informazioni ricevute in corso d'opera, gestendo i flussi informativi conformemente a quanto prescritto nel capitolato informativo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Tecniche di modellazione digitale per oggetti con software applicativo dedicato
Formato IFC per interoperabilità e formato BCF
Principi di sicurezza informatica per la salvaguardia dei dati
Protocolli per lo scambio informativo
Principi di project management
Criteri per la misurazione di opere finite
Tecniche di programmazione dei lavori con software applicativo dedicato
Criteri di contabilità dei lavori
Fasi del processo produttivo in edilizia
Documentazione tecnica per il collaudo dell'opera
Documentazione tecnica e certificazioni a corredo dell'opera finita
Struttura e gestione di un ambiente di condivisione dei dati (ACDat)
Gestione di modelli ed elaborati in ACDat
Tecniche di verifica e coordinamento dei modelli (clash detection, code checking)
Criteri di gestione e manutenzione dell'opera

Abilità

Applicare tecniche di modellazione utilizzando software applicativo dedicato
Applicare metodi di gestione e trasmissione dati in formato IFC e BCF
Applicare tecniche di protezione dei dati
Utilizzare metodi di scambio informativo applicando protocolli
Utilizzare tecniche di validazione della consistenza informativa dei singoli oggetti inseriti nel modello digitale
Applicare metodi di aggiornamento del modello con le informazioni provenienti dal cantiere
Applicare metodi di integrazione del modello informativo con gli esiti di rilievi effettuati con tecniche digitali
Applicare tecniche per predisporre gli stati di avanzamento lavori nel modello digitale
Applicare metodi di rilevazione fabbisogno di risorse umane e materiali
Applicare metodi di analisi dal modello digitale per identificare anticipatamente interferenze e incoerenze di natura geometrica, dimensionale e temporale (clash detection)
Applicare tecniche di integrazione del modello di documentazione tecnica attestante la corretta esecuzione dei lavori e/o il soddisfacimento dei requisiti prestazionali previsti
Applicare tecniche per predisporre il modello as built di fine lavori, integrato di tutte le informazioni e i documenti di collaudo o comunque previsti a corredo dell'opera finita
Applicare tecniche per predisporre il modello propedeutico alla gestione e manutenzione dell'opera
Applicare tecniche di interazione con l'ambiente di condivisione dei dati per condividere dati, modelli, elaborati, ecc.

COMPETENZA

Implementare librerie di oggetti digitali del sistema edilizio per la modellazione digitale BIM (Building Information Modeling per creare un patrimonio informativo condiviso

Livello EQF: 5

Conoscenze

Tecniche di modellazione digitale per oggetti con software applicativo dedicato
Software applicativi per la produzione di librerie BIM
Caratteristiche degli oggetti BIM
Livello di sviluppo di un oggetto BIM: LOIN, LOD e LOI
Principi giuridici relativi alla tutela della proprietà intellettuale
Principi di sicurezza informatica per la salvaguardia dei dati
Sistemi integrati di gestione dei dati aziendali (ERP)

Abilità

Utilizzare metodi di creazione template per oggetti BIM
Utilizzare metodi di creazione nuovi oggetti digitali
Utilizzare tecniche per la protezione dei dati
Applicare tecniche di interazione con il sistema informativo aziendale
Applicare tecniche di analisi di performance dei processi di produzione aziendale mediante l'interrogazione dei modelli BIM as built

DESCRIZIONE PROFILO

L'Esperto cinofilo è il profilo professionale che si occupa di gestire un centro d'addestramento cinofilo o un allevamento di cani di razza. Si occupa dell'addestramento e/o dell'allevamento di cani curando sia l'aspetto pratico dell'attività sul campo che la gestione tecnico-commerciale. Si occupa di educare ed addestrare i cani intervenendo nei problemi comportamentali del cucciolo e del cane adulto con terapie assistite per favorire lo sviluppo di una corretta socializzazione. Cura l'alimentazione e il benessere generale di cuccioli e fattrici, occupandosi della selezione e del miglioramento della razza

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare presso centri di addestramento cinofilo o allevamenti di cani

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

5164 - Personale addetto al-la cura degli animali

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

5.4.5.1 - Addestratori di animali

5.4.5.2 - Custodi e allevatori di animali domestici e da esposizione

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

01499 - Allevamento di altri animali nca

96090 - Attività di servizi per la persona nca

COMPETENZA

Effettuare la prima assistenza veterinaria

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche morfofunzionali dell'animale
Microbiologia, immunologia e parassitologia
Nutrizione e alimentazione animale
Patologia generale veterinaria

Abilità

Applicare tecniche di primo soccorso
Applicare tecniche di somministrazione dei farmaci
Utilizzare tecniche di riconoscimento dei sintomi della zoonosi

COMPETENZA

Effettuare l'allevamento dei cuccioli

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche comportamentali del cane
Fasi di sviluppo del cane
Nutrizione e alimentazione animale
Patologie del cucciolo
Razze canine
Registri dell'allevatore

Abilità

Applicare tecniche di educazione del cucciolo
Applicare tecniche di prevenzione sanitaria veterinaria
Utilizzare tecniche di selezione delle razze
Applicare procedure di compilazione dei registri
Applicare procedure di comunicazione agli enti di riferimento

COMPETENZA

Sviluppare la comunicazione con il cane

Livello EQF: 4

Conoscenze

Caratteristiche comportamentali del cane
Comunicazione interspecifica
Comunicazione intraspecifica
Fasi di sviluppo del cane

Abilità

Applicare tecniche di attrazione sociale
Utilizzare tecniche di comunicazione non verbale
Utilizzare tecniche di prevenzione dei disturbi comportamentali

COMPETENZA

Effettuare l'addestramento del cane

Livello EQF: 4

Conoscenze

AAA/TAA - Pet Therapy
Caratteristiche comportamentali del cane
Clicker training
Comandi di base
Disturbi comportamentali

Abilità

Applicare tecniche di clicker training
Applicare tecniche di socializzazione
Applicare tecniche di apprendimento dei comandi
Applicare tecniche di controllo del cane in presenza di forti stimoli
Applicare tecniche di rieducazione dei disturbi comportamentali

COMPETENZA

Effettuare la gestione economico-amministrativa della propria attività

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di contabilità aziendale
Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di marketing
Elementi di tecnica commerciale
Normativa in materia di tutela della Privacy

Abilità

Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di definizione prezzi
Interpretare le richieste del cliente
Applicare tecniche di fidelizzazione dei clienti

COMPETENZA

Effettuare la cura del cane garantendone il benessere con una corretta alimentazione, gestione dell'igiene e manutenzione di spazi e attrezzature

Livello EQF: 4

Conoscenze

Alimenti per cani
Igiene di base del cane
Tecniche di toelettatura

Abilità

Applicare tecniche di preparazione pasti in situazioni normali
Applicare tecniche di preparazione pasti in situazioni particolari (malattia, gravidanza, disturbo comportamentale)
Applicare tecniche di somministrazione dei pasti
Applicare procedure di lavaggio del cane
Applicare procedure di pulizia del cane
Applicare tecniche della toelettatura di base a fini funzionali

23.4 TOELETTATORE DI ANIMALI DA COMPAGNIA

DESCRIZIONE PROFILO

Il toelettatore opera nell'ambito della cura degli animali da compagnia svolgendo attività di trattamento igienico ed estetico che non implicano prestazioni di carattere medico e curativo volte a garantire il benessere e il mantenimento di un buono stato di salute della cute e del mantello dell'animale. Conosce il comportamento animale e favorisce un'interazione positiva con il pet garantendone la serenità e la sicurezza durante la somministrazione dei trattamenti igienici e/o estetici. Svolge trattamenti del mantello quali snodatura del pelo, taglio a forbice, tosatura, stripping e trimming di varie razze canine e di altri animali da compagnia utilizzando idonee tecniche e strumenti. Si occupa inoltre dell'igiene dell'animale nella sua totalità provvedendo a bagni semplici e medicali, alla pulizia di occhi, orecchie, parti intime, denti e al controllo e taglio delle unghie. Adotta adeguate tecniche di relazione con il proprietario dell'animale al fine di stabilire un rapporto di fiducia e collaborazione e sa coglierne i desideri relativamente alla toelettatura. Riconosce le patologie comuni e i parassiti di cute e pelo, individua ferite o sintomi di malattie ed è suo compito comunicarne l'esistenza al proprietario dell'animale. Partecipa e promuove campagne di sensibilizzazione a fine preventivo finalizzate al benessere degli animali da compagnia.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il toelettatore di animali da compagnia esercita la sua professione presso saloni specializzati nella cura estetica e igienica di cani e altri animali da compagnia, presso negozi per animali, ambulatori veterinari, canili e sedi di competizioni sportive e di esposizioni di bellezza degli animali.

Collocazione organizzativa

Si relaziona oltre che con il proprietario dell'animale con altri profili professionali legati al benessere e all'addestramento di cani e di altri animali da compagnia (veterinario, addestratore ecc...)

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

5164 - Personale addetto alla cura degli animali

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

5.4.5.2.0 - Custodi e allevatori di animali domestici e da esposizione

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

96.09.04 Cura degli animali da compagnia

COMPETENZA

Predisporre gli spazi di lavoro e le attrezzature al fine di assicurare il rispetto delle norme di igiene e di sicurezza

Livello EQF: 3

Conoscenze

Normative relative alla gestione dell'attività di toelettatura dell'animale da compagnia
Strumenti per l'igiene la sicurezza, la tutela dell'ambiente
Procedure, protocolli, tecniche di igiene e riordino degli spazi
Manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature per toelettatura

Abilità

Applicare metodiche e tecniche di igiene e pulizia degli spazi
Applicare metodiche e tecniche di igiene e pulizia degli strumenti e delle attrezzature
Applicare tecniche per individuare soluzioni organizzative e layout dell'ambiente di lavoro per favorire il benessere ed evitare fonti di criticità e di rischio per la sicurezza dell'operatore e dell'animale
Applicare tecniche di manutenzione ordinaria degli strumenti e delle attrezzature necessarie per il servizio di toelettatura

COMPETENZA

Instaurare un rapporto di fiducia con il proprietario dell'animale da compagnia

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di comunicazione
Tecniche di intervista al cliente
Normativa sulla protezione e la circolazione dei dati delle persone fisiche
Tecniche e procedure per l'utilizzo della scheda tecnica
Tecniche di time management

Abilità

Applicare tecniche di ascolto e comunicazione
Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati dei trattamenti proposti/richiesti
Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze e raccogliere le informazioni necessarie
Applicare tecniche per compilare in modo completo la scheda tecnica al fine di tenere traccia di informazioni e trattamenti eseguiti e garantire un servizio di qualità
Applicare tecniche di promozione di servizi e prodotti
Applicare metodiche per la gestione del planning

COMPETENZA

Comprendere e gestire il comportamento dell'animale da compagnia al fine di garantirne serenità e sicurezza.

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di psicologia del cane e del gatto
Elementi di tecniche di addestramento e rilassamento
Razze canine e loro caratteristiche
Razze feline e loro caratteristiche
Leggi e regolamenti che disciplinano la tutela degli animali da affezione e la corretta convivenza tra uomo e animale

Abilità

Applicare tecniche per riconoscere il carattere/atteggiamento e i problemi comportamentali dell'animale
Utilizzare idonee tecniche per gestire con equilibrio l'animale garantendone serenità e sicurezza
Applicare procedure di intervento conformi alle normative e regolamenti di settore

COMPETENZA

Eseguire i trattamenti igienici ed estetici previsti applicando le idonee tecniche e individuando i prodotti adeguati

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di anatomia e fisiologia di cani e gatti e altri animali da compagnia
Elementi di patologia generale del cane e del gatto
Elementi di patologie della cute e del pelo
Elementi di parassitosi degli animali da compagnia
Principi di alimentazione del cane e del gatto
Principali tecniche di toelettatura igienica ed estetica e relative attrezzature
Elementi di linee di toelettatura

Abilità

Applicare tecniche per individuare eventuali disturbi o problemi dell'animale al fine di applicare i trattamenti idonei
Applicare tecniche per effettuare la manipolazione del corpo in modo non traumatico ed evitare se necessario l'uso di strumenti costringenti.
Applicare tecniche per riconoscere sintomi/segnali delle più comuni patologie della cute e del pelo o problemi legati all'alimentazione
Applicare tecniche per individuare problemi di parassitosi
Applicare tecniche per individuare trattamenti e prodotti idonei in base alle caratteristiche della razza e del soggetto.
Applicare tecniche volte al mantenimento dell'igiene di occhi, orecchie, denti, unghie e parti intime dell'animale nel rispetto della sua sicurezza e del suo benessere
Applicare tecniche di toelettatura quali bagno e asciugatura, taglio a forbice, tosatura, slanatura, snodatura, stripping e trimming, tenendo conto delle caratteristiche di razza e dello stato dell'animale.
Applicare tecniche di toelettatura da esposizione

24.73 ESPERTO DI COMPLIANCE NORMATIVA E REGOLAMENTARE (COMPLIANCE MANAGER)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Compliance Manager è un profilo professionale in grado di costruire, gestire e migliorare continuamente all'interno di un'organizzazione di qualsiasi settore, pubblico o privato, profit o no-profit, il corretto e coerente sistema di gestione delle regole (Compliance Management System), svolgendo un ruolo manageriale in collaborazione con la direzione o in base alle sue direttive.

Identifica le regole 'volontarie' cui attenersi e sul presupposto di una conoscenza professionale del quadro normativo 'cogente', controlla il rispetto da parte di ogni componente dell'organizzazione. Il Compliance Manager si aggiorna sistematicamente utilizzando le fonti normative riguardanti ogni settore; progetta e applica un metodo di comunicazione e condivisione delle informazioni, adotta un sistema di reciproca collaborazione nell'identificazione e nel superamento delle non conformità rispetto all'adeguatezza alle norme.

Sviluppa la cultura della 'Compliance' nell'organizzazione, responsabilizzando i componenti dell'organizzazione, siano essi leader/responsabili di funzione/gruppo, siano essi lavoratori.

Il Compliance Manager agisce ottimizzando le attività necessarie al rispetto delle regole, con una visione globale delle risorse che l'organizzazione mette in campo per gestire la complessità normativa e regolamentare.

Svolge la sua attività utilizzando come riferimento metodologico la norma internazionale ISO 19600:2014 "Compliance Management System: Guidelines".

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento: può operare in una organizzazione di qualsiasi settore, di qualsiasi dimensione, in ambito pubblico o privato, profit e no-profit, come profilo professionale che interfaccia direttamente con la direzione dell'organizzazione gestendone la Compliance nel suo complesso.

Collocazioni organizzative: Si relaziona con le attività e i processi svolti da funzioni presenti in azienda (come il Quality Manager, Safety Manager, Energy Manager, Risk Manager, Environmental Manager ecc....) interessati al rispetto normativo e regolamentare di specifici della propria funzione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

3411 Tecnici delle scienze giuridiche ed assimilati

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

3.3.1.5 - Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

70.22.09 Altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale

COMPETENZA

Sviluppare la cultura della compliance in un'organizzazione

Livello EQF: 5

Conoscenze

Principi di buona governance: proporzionalità, trasparenza e sostenibilità
Impatti del sistema delle regole nelle organizzazioni
Leadership e sistema delle regole dell'organizzazione
Catena del valore dell'organizzazione
Social reputation dell'organizzazione
Risk management
Normativa ISO 19600:2014

Abilità

Applicare metodologie per il corretto inquadramento delle regole
Applicare tecniche di comunicazione delle regole
Applicare le regole coerentemente all'esercizio della leadership
Applicare le regole per aumentare il valore dell'organizzazione
Applicare le regole per aumentare la reputazione dell'organizzazione.
Applicare le prescrizioni della norma ISO 19600:2014

COMPETENZA

Progettare il Compliance Management System

Livello EQF: 5

Conoscenze

Strumenti di analisi costi/benefici
Sistema obbligatorio delle regole (compliance mandatory world)
Sistema volontario delle regole (compliance voluntary world)
Analisi dei processi aziendali
Norme sui sistemi di gestione di prodotto
Norme sui sistemi di gestione di management
Tipologie di certificazione
Tecniche di ispezione e audit
Modelli di accreditamento

Abilità

Applicare tecniche di analisi dei costi/benefici di un compliance management system
Applicare il sistema obbligatorio delle regole nel rispetto delle legislazioni vigenti
Applicare il sistema volontario delle regole per tutelare la reputazione dell'azienda
Applicare norme sui sistemi di gestione di prodotto
Applicare norme sui sistemi di gestione del management.
Applicare tecniche di audit

COMPETENZA

Applicare e migliorare il Compliance Management System

Livello EQF: 5

Conoscenze

Strumenti di conformità normative
Sistemi di controllo dei processi aziendali
Strumenti di analisi organizzativa
Gap Analysis
Metodi di controllo dei costi della compliance
Analisi dell'efficacia del sistema

Abilità

Applicare metodologie di analisi dei processi organizzativi
Applicare metodologie di Risk Assessment
Applicare metodologie di Gap Analysis
Applicare metodologie di Risk management
Applicare tecniche di modellizzazione delle attività e dei processi di un'organizzazione
Applicare tecniche per la definizione di indicatori della compliance
Applicare tecniche di misurazione di indicatori della compliance
Applicare tecniche di internal and external auditing

DESCRIZIONE PROFILO

Il Diversity Manager è il responsabile di tutte quell'insieme strutturale di pratiche innovative di gestione delle risorse umane nell'ottica di valorizzazione della diversità di ciascuno, promuovendo la cultura dell'inclusione ai fini strategici dell'impresa. La diversità si manifesta negli stili di lavoro o nelle diverse esigenze che esprimono le persone, sia dal punto di vista professionale che personale e in quel dato momento della vita.

All'interno di uno stesso ambiente di lavoro convivono diversità di genere, di età, di orientamento sessuale, di origini etniche, di abilità fisiche, ecc. A queste diversità si aggiungono altre acquisite nel corso della vita, che variano con il passare del tempo, come ad esempio la religione, l'educazione, la formazione e le competenze professionali, il contesto familiare, il reddito, la collocazione geografica. Queste diversità si intrecciano poi con la dimensione organizzativa in cui la persona è inserita: livello funzionale di inquadramento, contenuto del proprio lavoro, divisione/gruppo di appartenenza, anzianità, luogo di lavoro, ecc.

La sua finalità è quella di garantire una corretta gestione del personale, riconoscendo e valorizzando le peculiarità e le potenziali diversità delle persone per gestirle attivamente, in tutti i processi aziendali (dalla pianificazione, ricerca, selezione, inserimento e mantenimento in azienda, fino allo sviluppo professionale e organizzativo), con un'attenzione alle misure di welfare aziendale, conciliazione dei tempi di vita personali e professionali, modalità di lavoro flessibili (es. smart working), al fine del buon andamento dell'organizzazione e della competitività aziendale.

Può operare anche in qualità di consulente esterno presso imprese di piccole e medie dimensioni che non prevedono una risorsa dedicata.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il contesto in cui opera questo profilo professionale è la direzione risorse umane presso imprese di grandi o medie dimensioni, mentre nelle imprese di piccole dimensioni, può collocarsi come consulente esterno al Responsabile delle risorse umane.

Il processo di lavoro entro il quale agisce questo profilo professionale è l'integrazione e la valorizzazione del personale dipendente, che si declina nel rispetto della normativa vigente (in materia di pari opportunità e non discriminazione) e la sua applicazione nelle fasi di: ricerca, selezione e assunzione del personale; addestramento e formazione; analisi e valutazione del lavoro svolto; pianificazione delle carriere; definizione e implementazione delle politiche retributive, di salute e sicurezza, di welfare aziendale, di conciliazione dei tempi di vita personali e professionali, di modalità di lavoro flessibili.

Collocazione organizzativa

Il Diversity Manager si relaziona e interagisce con le strutture/funzioni aziendali coinvolte nel processo organizzativo d'impresa (profili professionali preposti alla gestione delle risorse umane, addetti alla salute e sicurezza, rappresentanti sindacali interni, ecc.). Le aree su cui si può intervenire sono per esempio: il reclutamento e la selezione, il sistema di compensation, i piani di formazione, i servizi interni, la comunicazione aziendale, l'ambiente di lavoro.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2423 - Specialisti di personale e sviluppo di carriera

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.5.1.3 - Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

701 - Attività di direzione aziendale

COMPETENZA

Presidiare le attività di reclutamento e selezione del personale in ottica di valorizzazione delle differenze (di genere, età, orientamento sessuale, origini etniche, abilità fisiche, religione...) e in funzione del profilo professionale ricercato

Livello EQF: 6

Conoscenze

Diritto del lavoro
Elementi di disciplina dei contratti
Elementi di organizzazione aziendale
Gestione delle risorse umane
Metodi e strumenti per la ricerca e la selezione del personale
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Normativa sulle pari opportunità
Elementi di diritto antidiscriminatorio
Strumenti di politica attiva del lavoro (PAL)
Tipologie di discriminazioni (di genere, età, orientamento sessuale, origini etniche, abilità fisiche, religione...)
Elementi di antropologia culturale
Politiche antidiscriminatorie

Abilità

Applicare modalità di conduzione di colloqui di selezione
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di ricerca e selezione del personale
Applicare tecniche di riconoscimento delle discriminazioni potenziali
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane in ottica di non discriminatoria
Applicare tecniche di analisi costi/benefici
Applicare tecniche di budgeting

COMPETENZA

Progettare e gestire iniziative e strategie di inclusione per la valorizzazione delle singole persone contrastando potenziali discriminazioni (di genere, età, orientamento sessuale, origini etniche, abilità fisiche, religione...)

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di psicologia e pedagogia del lavoro
Elementi di economia e organizzazione aziendale
Elementi di project management
Normative fiscali e tributarie in materia di agevolazioni
Strumenti di welfare aziendale
Metodi di rilevazione dei bisogni
Normativa sulle pari opportunità e non discriminazioni
Normativa sulla conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro
Strumenti sull'inclusione lavorativa delle persone a rischio discriminazione
Normativa sul Lavoro Agile
Elementi di leadership inclusiva
Elementi di Smart Working
Elementi di antropologia culturale
Elementi di comunicazione aziendale

Conoscenze

Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di problem solving
Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni personali e professionali delle persone in ottica di valorizzazione e non discriminazione
Applicare tecniche di analisi dei processi aziendali
Applicare tecniche di motivazione delle risorse umane
Applicare tecniche di gestione del personale a rischio discriminazione
Applicare tecniche di comunicazione della policy aziendale in tema di pari opportunità e non discriminazione
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di lavoro di gruppo
Applicare tecniche di assessment
Applicare tecniche di Coaching per l'inclusione
Applicare tecniche di empowerment e mentoring
Applicare tecniche di Smart Working
Applicare tecniche di misurazione dell'efficacia dell'intervento